

Załącznik nr 3 do Umowy grupowego ubezpieczenia nr 37/DB/09/2014

**WARUNKI UBEZPIECZENIA "Twój Bezpieczny Telefon dla Firm"
dla Abonentów Orange Polska S.A.**

Warszawa dnia, 2014 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Warunki ubezpieczenia „Twój Bezpieczny Telefon dla Firm” dla Abonentów Orange Polska S.A. zwane dalej „WU”, mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia Abonentów Orange Polska S.A. zwanej dalej „umową ubezpieczenia”, zawartej pomiędzy TUIR WARTA SA zwanym dalej „Ubezpieczycielem” (lub „WARTA”) a Orange Polska S.A. zwaną dalej „Ubezpieczającym”.
2. Na podstawie WU Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej, w zależności od wybranego wariantu, w zakresie:
 - a) Uszkodzenia lub zniszczenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - b) Utraty w wyniku Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży zuchwałej oraz Rabunku,
 - c) Dewastacji,
 - d) Zalania.

§ 2 DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszych WU mają następujące znaczenie:

- 1) **Abonent:** przedsiębiorca, w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (tekst jednolity: Dz. U. z 2010 r. Nr 220, poz. 1447 z późn. zm. lub inny podmiot zarejestrowany w rejestrze REGON, który jest stroną ważnej Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej z Orange Polska S.A. w celu związanym z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (nie-konsument), posiadacz 1 lub więcej Telefonów komórkowych potwierdzonych dokumentem zakupu.
- 2) **Ubezpieczony:** Abonent, który został zgłoszony do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, na warunkach określonych w niniejszych WU i umowie ubezpieczenia, i który przystąpił do ubezpieczenia w celu związanym z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (nie-konsument).
- 3) **Ubezpieczający:** Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie, 02-326 ul. Al. Jerozolimskie 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.
- 4) **Ubezpieczyciel:** Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielna 85/87, Spółka wpisana w Krajowym rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 000016432, NIP 521-04-20-047, wysokość kapitału zakładowego 187 938 580,00 zł opłacony w całości.
- 5) **Użytkownik telefonu:** osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania telefonu.
- 6) **Centrum Obsługi Klienta Warty** (zwane dalej **COKW**): podmiot WARTA lub podmiot współpracujący z WARTA wskazany do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody, przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
- 7) **Zdarzenie:** niezależne od woli Ubezpieczonego lub Użytkownika telefonu Uszkodzenie lub zniszczenie Telefonu w wyniku nieszczęśliwego wypadku, a także utrata w wyniku Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży zuchwałej lub Rabunku, Zalania, Dewastacji.
- 8) **Awaria:** nagłe nieprzewidziane uszkodzenie w wyniku wewnętrznych czynników typu mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub elektromechanicznego powstałe podczas jego użytkowania zgodnie z instrukcją, zakłócające prawidłowe funkcjonowanie ubezpieczonego Telefonu, powodujące konieczność naprawy, wymiany uszkodzonych części lub całego Telefonu.
- 9) **Uszkodzenie lub zniszczenie telefonu w wyniku nieszczęśliwego wypadku:** uszkodzenie/zniszczenie Telefonu (zewnętrzne lub wewnętrzne) spowodowane przez

nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Ubezpieczonego lub Użytkownika zdarzenie zewnętrzne w stosunku do Ubezpieczonego i do Telefonu, niemożliwe do zapobieżenia, powodujące konieczność naprawy, wymiany uszkodzonych części lub całego Telefonu.

- 10) **Dewastacja:** umyślne zniszczenie lub uszkodzenie telefonu przez osobę trzecią.
- 11) **Zalanie:**
 1. Niezamierzone i niekontrolowane wydostanie się wody, innych cieczy lub pary wskutek:
 - a. awarii instalacji lub urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
 - b. awarii układu grzewczego, klimatyzacji, pomp wodnych, itp.,
 - c. cofnięcie się ścieków z sieci kanalizacyjnej,
 - d. nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych na skutek przerwy w dopływie wody,
 2. Zalanie wodą pochodzącą z:
 - a. urządzeń typ pralka, wirówka, zmywarka i innych na skutek ich awarii,
 - b. uszkodzonego akwarium lub urządzeń stanowiących jego wyposażenie na skutek ich awarii.
 3. Zalania wodą lub innym płynem przez osoby trzecie.
- 12) **Kradzież kieszonkowa:** kradzież telefonu przenoszonego przez Ubezpieczonego lub użytkownika telefonu w jego ubraniu lub bagażu podręcznym dokonana w miejscu publicznym przy wykorzystaniu nieuwagi Ubezpieczonego lub użytkownika telefonu.
- 13) **Kradzież z włamaniem:** działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia po:
 - a) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
 - b) otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej.
- 14) **Kradzież zuchwała** - to kradzież, w której sprawca zabierając rzeczy w celu przywłaszczenia, zastosował przemoc lub groźbę użycia przemocy, która nie zawiera się w definicji rabunku (rozboju), albo działał jawnie wykazując wobec posiadacza rzeczy postawę obliczoną na zaskoczenie.
- 15) **Rabunek:** działanie powstałe w wyniku rozboju, tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności bądź bezbronności.
- 16) **Akcesoria dodatkowe:** zdefiniowane przez producenta wyposażenie nie stanowiące kompletu eksploatacyjnego z ubezpieczonym Telefonem.
- 17) **Materiały eksploatacyjne:** materiały zdefiniowane przez producenta jako materiał eksploatacyjny lub zużywająca się część, podlegająca okresowej wymianie, niezbędne do funkcjonowania Telefonu.
- 18) **Telefon:** telefon komórkowy (z wyłączeniem telefonów satelitarnych), PDA/Smartphone, zakupiony przez Abonenta, niezależnie od zawarcia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, którego data produkcji nie przekracza 3 lat od daty przystąpienia do ubezpieczenia, którego numer seryjny (IMEI) zostały zgłoszone do ubezpieczenia i/lub zidentyfikowane przez Ubezpieczającego wraz z przystąpieniem Abonenta do ubezpieczenia, a którego dane zostały podane w dokumencie potwierdzającym przystąpienie do ubezpieczenia i podane są w dokumencie zakupu.

W przypadku, gdy Telefon zostanie w przyszłości zastąpiony Nowym Telefonem, objęty ubezpieczeniem staje się Nowy Telefon dostarczony Ubezpieczonemu przez producenta.
- 19) **Telefon na wymianę:** Telefon po regeneracji lub fabrycznie nowy Telefon identyczny z pierwotnym ubezpieczonym Telefonem lub w przypadku gdy Telefon ten nie jest dostępny lub nie znajduje się w sprzedaży, nowy Telefon „równofunkcyjny” tzn. o tej samej technologii oraz co najmniej podobnych głównych cechach funkcjonalnych i

cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego).

- 20) **Telefon po regeneracji:** telefon, którego okres gwarancji producenta jest nie krótszy niż okres gwarancji producenta telefonu objętego ochroną ubezpieczeniową, po procesie odnowy w celu przywrócenia parametrów oraz wyglądu telefonu nowego, tej samej marki, posiadający takie same lub w przypadku braku dostępności takiego samego telefonu, posiadający podobne parametry techniczne, jakie posiadał telefon objęty ochroną ubezpieczeniową do dnia jego wymiany na telefon po regeneracji.
- 21) **Telefon zastępczy:** telefon stanowiący własność COKW, posiadający takie same lub podobne parametry techniczne, jakie posiada telefon zgłoszony do ubezpieczenia.
- 22) **Nowy Telefon:** Telefon dostarczony Ubezpieczonemu przez Producenta w ramach naprawy gwarancyjnej lub uznania sprzętu za wadliwy.
- 23) **Gwarancja:** gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego Telefonu.
- 24) **Osoba trzecia:** każda osoba inna niż Ubezpieczony jego małżonek/małżonka lub konkubent/konkubina, jego wstępni lub zstępni, dzieci przysposobione, pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym, a także każda inna osoba nieupoważniona przez Ubezpiezonego do użytkowania ubezpieczonego Telefonu.
- 25) **Zużycie:** stopniowe pogorszenie stanu ubezpieczonego Telefonu lub jednego z jego elementów składowych, wynikające z normalnego zużycia podczas eksploatacji zgodnie z zaleceniami i instrukcją obsługi producenta.
- 26) **Wartość wymiany:** cena zakupu telefonu lub telefonu równo funkcyjnego w wartości brutto (z podatkiem VAT) ubezpieczonego Telefonu, określona na dzień wystąpienia Zdarzenia. W przypadku gdy Telefon nie jest już dostępny w sprzedaży, jest to wartość zakupu brutto, obliczona na dzień wystąpienia Zdarzenia dla Telefonu „równofunkcyjnego” tzn. o tej samej technologii oraz co najmniej podobnych głównych cechach funkcjonalnych i cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego).
- 27) **Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych:** umowa lub aneks do obowiązującej umowy zawarta/zawarty pomiędzy Abonentem a Ubezpieczającym, na podstawie której Abonent korzysta ze świadczonych przez Ubezpieczającego usług w Mobilnej Sieci Orange (Sieci komórkowej Orange), w ramach której Abonent nie dokonuje zakupu Telefonu komórkowego (zawarcie umowy w ofercie Orange Polska S.A. na sam abonament – Abonent otrzymuje kartę SIM, bez zakupu Telefonu).
- 28) **Cykl rozliczeniowy:** okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Ubezpiezonego wobec Ubezpieczającego z tytułu usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez Ubezpieczającego w rachunku telekomunikacyjnym dniach miesiąca kalendarzowego.
- 29) **Rok ubezpieczeniowy:** każde kolejne 12 cykli rozliczeniowych liczone od przystąpienia do ubezpieczenia, ustalane na potrzeby określenia limitu zdarzeń.
- 30) **Składka:** kwota pieniędzy jaką Ubezpieczający płaci Ubezpieczycielowi za objęcie ochroną ubezpieczeniową każdego z Abonentów - Ubezpieczonych, w oparciu o Umowę Ubezpieczenia oraz WU.
- 31) **Mobilna sieć Orange** (Sieć komórkowa Orange): ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna, wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Ubezpieczającego.
- 32) **Szkoda całkowita:** Uszkodzenie lub zniszczenie w wyniku nieszczęśliwego wypadku, Dewastacji, Zalania w wyniku którego naprawa ubezpieczonego sprzętu jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona.

§ 3

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być wyłącznie Telefon, którego wartość nie przekracza 4 000 zł (cztery tysiące złotych) brutto.

2. Ubezpieczony telefon może zostać objęty ochroną w zakresie:
 - 1) Wariant I:
 - a. Dewastacji,
 - b. Uszkodzenia lub zniszczenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - c. Zalania.
 - 2) Wariant II:
 - a. Kradzieży z włamaniem,
 - b. Kradzieży zuchwałej,
 - c. Rabunku,
 - d. Dewastacji,
 - e. Zalania,
 - f. Uszkodzenia lub zniszczenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
 - 3) Wariant III:
 - a. Kradzieży z włamaniem,
 - b. Kradzieży zuchwałej,
 - c. Kradzieży kieszonkowej,
 - d. Rabunku,
 - e. Dewastacji,
 - f. Zalania,
 - g. Uszkodzenia lub zniszczenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
3. W przypadku Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową WARTA zobowiązuje się do:
 - 1) w przypadku Uszkodzenia lub zniszczenia sprzętu w wyniku nieszczęśliwego wypadku, Zalania lub Dewastacji, z zastrzeżeniem ust 4, do:
 - a) W ciągu 1 dnia roboczego od chwili otrzymania przez COKW zgłoszenia szkody, nie wcześniej niż 1 dzień roboczy od dnia zgłoszenia do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego:
 - a. Odebrania na terytorium RP przez kuriera uszkodzonego telefonu celem dostarczenia do punktu naprawczego,
 - b. Dostarczenia telefonu zastępczego Ubezpieczonemu na czas napawy, o ile Ubezpieczony wnioskuje o wydanie Telefonu zastępczego.
 - b) W ciągu 2 dni roboczych od chwili dostarczenia przez kuriera uszkodzonego Telefonu do punktu naprawczego:
 - a. Naprawy uszkodzonego Telefonu i wydania Telefonu do wysyłki kurierem lub,
 - b. Wydania Telefonu na wymianę, jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona lub Telefon okaże się nienaprawialny.
 - 2) w przypadku utraty sprzętu w wyniku Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży zuchwałej lub Rabunku, z zastrzeżeniem ust 5, do wydania kurierowi Telefonu na wymianę w ciągu 2 dni roboczych od chwili dostarczenia dokumentów o których mowa w § 5 ust. 5 do COKW .
4. WARTA nie odpowiada za dochowanie terminów o których mowa w ust. 3 pkt 1) lit. a) i b) w przypadku gdy:
 - 1) Ubezpieczony lub Użytkownik Telefonu nie potwierdził podczas zgłoszenia szkody adresu odbioru uszkodzonego Telefonu,
 - 2) podany podczas zgłoszenia szkody przez Ubezpieczonego lub Użytkownika telefonu adres jest nieprawidłowy,
 - 3) pod wskazanym adresem i o ustalonej godzinie odbioru kurier nie zastał Ubezpieczonego lub Użytkownika Telefonu,
 - 4) punkt naprawczy stwierdził wystąpienie szkody całkowitej,
 - 5) uszkodzony Telefon został dostarczony przez kuriera do punktu naprawczego w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy,
 - 6) zgłoszenie szkody nastąpiło w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy,
 - 7) niedotrzymanie terminu doszło w wyniku siły wyższej (nadmierzalne zdarzenie zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć i którego skutkom nie można było

zapobiec w szczególności: wojna, akty terrorystyczne, trzęsienia ziemi, itp.). Siła wyższa w tym przypadku oznacza także brak możliwości wykonania naprawy z przyczyn leżących poza odpowiedzialnością WARTA, a w szczególności w przypadku braku części zamiennych.

5. WARTA nie odpowiada za dochowanie terminów o których mowa w ust. 3 pkt 2) w przypadku gdy dokumenty, o których mowa w ust. 3 pkt 2) zostały dostarczone w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy.
6. Jeżeli w trakcie trwania ubezpieczenia Telefon zostanie wymieniony (bez względu na powód wymiany) na Nowy Telefon, podlega on ochronie ubezpieczeniowej na tych samych warunkach, co Telefon pierwotnie podlegający ochronie, do końca pierwotnego okresu ubezpieczenia o ile WARTA została poinformowana o wymianie telefonu w terminie 30 dni od dnia dokonania wymiany.
7. Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie koszty wynikające ze Zdarzeń ubezpieczeniowych, objętych ochroną ubezpieczeniową o których mowa w ust. 2 mających miejsce w okresie ubezpieczenia i które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem ust. 8.
8. W Wariancie III Zdarzenie ubezpieczeniowe może mieć miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie pobytu Ubezpieczonego lub użytkownika Telefonu za granicą RP nie przekraczającym 60 dni przy czym naprawa/wymiana Telefonu w ramach ubezpieczenia może być dokonana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta utrata, zniszczenie lub uszkodzenie karty SIM.

§ 4

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Niezależnie od zakresu ubezpieczenia WARTA nie odpowiada za szkody:
 - 1) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty bądź zarekwirowania na skutek interwencji władz,
 - 2) których powstanie lub zakres związane są z energią atomową lub zanieczyszczeniem radioaktywnym,
 - 3) wynikające z rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 4) wynikające z winy umyślnej Ubezpieczonego/ Użytkownika lub osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 5) wyrządzone przez Ubezpieczonego/ Użytkownika lub osoby z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
 - 6) pośrednie, finansowe lub inne, w tym utratę zysków,
 - 7) związane bezpośrednio lub pośrednio ze zniszczeniem bądź zagubieniem bazy danych, plików lub oprogramowania, w tym powodujące konieczność odzyskania lub zainstalowania baz danych, plików lub oprogramowania,
 - 8) będące następstwem Awarii czy usterki wynikającej z normalnego użytkowania Telefonu,
 - 9) spowodowane zawirusowaniem, działaniem złośliwego oprogramowania na ubezpieczonym Telefonie,
2. Ponadto WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) które są następstwem niezgodności Telefonu z umową a niezgodność ta istniała w chwili wydania Telefonu,

- 2) powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego Telefonu lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości Telefonu w stosunku do pierwotnych parametrów,
- 3) spowodowane pośrednio lub bezpośrednio wskutek wszelkiego rodzaju zdarzeń losowych takich jak burze, wyładowania atmosferyczne, trzęsienia ziemi, erupcje wulkanów, powódź, wybuchy/eksplozje, pożar, deszcz nawalny, grad, osuwanie się ziemi,
- 4) spowodowane działaniem prądu elektrycznego, w wyniku przegrzania, zwarcia, spadku napięcia, indukcji, niewydolności izolacji, przepięcia,
- 5) związane z suszą, zawilgoceniem, korozją, obecnością kurzu lub spowodowane narażeniem na działanie zbyt wysokich lub zbyt niskich temperatur,
- 6) związane z użytkowaniem Akcesoriów dodatkowych oraz Materiałów eksploatacyjnych niezgodnych z lub nieprzystosowanych do ubezpieczonego Telefonu,
- 7) powstałe wskutek użytkowania Telefonu, jego podłączania, instalacji bądź bieżącej konserwacji w sposób niezgodny z instrukcją obsługi producenta ubezpieczonego Telefonu,
- 8) wynikające z samodzielnie dokonywanych zmian w programie, zmian parametrów danych lub z braku oprogramowania,
- 9) zaistniałe w trakcie bądź w następstwie naprawy, instalacji lub montażu ubezpieczonego Telefonu, wykonanych przez jakąkolwiek osobę lub nieautoryzowany punkt naprawczy, lub w przypadku udowodnionego nieprzestrzegania warunków instalacji lub montażu ubezpieczonego Telefonu, wskazanych w instrukcji użytkowania,
- 10) jeżeli Ubezpieczony w wyniku uszkodzenia/zniszczenia nie jest w stanie dostarczyć ubezpieczonego Telefonu lub jego pozostałości,
- 11) naprawy/wymiany części, o krótkim okresie użytkowania, Akcesoriów dodatkowych), okablowania oraz Materiałów eksploatacyjnych takich jak: baterie, akumulatory, ładowarki/zasilacze, bezpieczniki, zestawy głośnomówiące, karty pamięci, wszelkiego rodzaju nośniki danych, oprogramowanie, akcesoria i elementy pomocnicze do urządzenia, które nie stanowią jego części składowej, ale są na ogół potrzebne lub przydatne do właściwego użytkowania i eksploatacji Telefonu; kable, nadajniki, etui, torby i inne tego typu,
- 12) związane z konfiguracją sprzętu możliwą do wykonania przez Ubezpieczonego bez konieczności demontowania ubezpieczonego Telefonu,
- 13) wynikające ze stwierdzonej wady produktu (serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/importera/dystrybutora Telefonu,
- 14) spowodowane przez przypadkowe wypadnięcie, wyslizgnięcie i upadek towaru, chyba że zdarzenie było skutkiem działania nagłej, niespodziewanej siły zewnętrznej na Ubezpieczonego,
- 15) gdy numer seryjny został usunięty albo numer seryjny jest nieoryginalny, albo numer jest nieczytelny,
- 16) na zewnętrznych elementach ubezpieczonego Telefonu, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie Telefonu, takie jak wgniecenia, odbarwienia, zadrapania, zdraśnięcia, zarysowania, popękania, stopienia, nadpalenia, uszkodzenia elementów zewnętrznych spowodowanych działaniem substancji chemicznych,
- 17) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej, wodnokanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej innych niż objętych zakresem ubezpieczenia,
- 18) spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, w tym używaniem do eksperymentów, celowym używaniem ze zwiększonym obciążeniem, używaniem do testów, jak również użytkowaniem niezgodnie z instrukcją użytkowania zalecaną przez producenta lub z powodu braku konserwacji zgodnie z zaleceniami producenta,
- 19) które wystąpiły w związku z wypożyczeniem ubezpieczonego Telefonu, oddaniem w zastaw, użyczeniem, skonfiskowaniem/zajęciem/przejęciem,

- 20) jeżeli Telefon został pozostawiony lub używany na zewnątrz a szkoda wynikła z czynników pogodowych, takich jak deszcz, śnieg, wiatr,
 - 21) jeżeli do uszkodzenia/zniszczenia doszło w związku z pozostawieniem Telefonu w miejscu podwyższonego ryzyka np.: na podłodze,
 - 22) wynikające z używania nieodpowiednio zabezpieczonego Telefonu w miejscach/pomieszczeniach, w sąsiedztwie wody.
3. WARTA nie pokrywa także kosztów:
 - 1) utylizacji sprzętu,
 - 2) przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany,
 - 3) poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną),
 - 4) naprawy plomb zabezpieczających,
 - 5) oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w urządzeniu,
 - 6) testowania ubezpieczonego Telefonu,
 - 7) dostarczenia Nowego Telefonu oraz Telefonu na wymianę,
 - 8) jakie Ubezpieczający poniósł bez uzyskania uprzedniej zgody WARTY.
 4. Jeżeli do utraty doszło w wyniku Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży zuchwałej lub Rabunku WARTA nie ponosi odpowiedzialności jeżeli:
 - 1) Kradzież lub Rabunek została popełniona przez Ubezpieczonego, Użytkownika telefonu lub osoby inne niż Osoby trzecie,
 - 2) doszło wyłącznie do utraty Akcesoriów dodatkowych i Materiałów eksploatacyjnych i kabli połączeniowych,
 - 3) Zdarzenie nie zostało zgłoszone na Policję.
 5. Dodatkowo w czasie transportu ubezpieczonego Telefonu WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody popełnione wskutek Kradzieży z włamaniem:
 - 1) z pojazdu mechanicznego, którego karoseria nie jest zbudowana wyłącznie z materiałów twardych i który nie został zamknięty na klucz, gdy nikt nie znajdował się w pojeździe,
 - 2) gdy ubezpieczony Telefon nie znajduje się w bagażniku i/lub jest widoczny z zewnątrz,
 - 3) popełnione, gdy ubezpieczony Telefon nie znajdował się w bagażu podręcznym w przypadku transportu lotniczego, morskiego lub naziemnego i który nie był pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczonego.

§ 5

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU ZDARZENIA

1. W przypadku Zdarzenia Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Ubezpieczający obowiązany jest również do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego Telefonu przed konsultacją z COKW.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić Zdarzenie:
 - 1) w terminie 5 dni roboczych od daty zaistnienia Zdarzenia, w przypadku Uszkodzenia lub zniszczenia sprzętu w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - 2) w terminie 2 dni roboczych od daty zaistnienia Zdarzenia, w przypadku Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży zuchwałej lub Rabunku,w formie telefonicznej na numer 22 438 44 20 pracującego od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 18 podając:
 - imię i nazwisko, nazwę firmy,
 - dane kontaktowe,
 - numer telefonu do kontaktu,
 - numer IMEI telefonu,
 - okoliczności powstania szkody.

3. Ubezpieczony powinien postępować zgodnie z zaleceniami i umożliwić dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić niezbędnych informacji, w szczególności wydać uszkodzony Telefon kurierowi.
4. W razie utraty Telefonu na skutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży zuchwałej lub Rabunku Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować Policję o każdym takim zdarzeniu oraz uzyskać pisemne potwierdzenie Zdarzenia, które powinno zawierać wyszczególnienie utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz ich cechy identyfikacyjne (marka, model).
5. Do zgłoszenia, o którym mowa w ust. 4 Ubezpieczony zobowiązany jest dołączyć następujące dokumenty:
 - 1) dowód zakupu sprzętu (rachunek, paragon lub faktura),
 - 2) dokument potwierdzający zgłoszenie na Policji w przypadku Kradzieży z włamaniem, Kradzieży zuchwałej, Kradzieży kieszonkowej lub Rabunku.
6. WARTA może wystąpić do Ubezpieczonego o dodatkowe dokumenty lub informacje niezbędne dla ustalenia odpowiedzialności do których udzielenia zobowiązany jest Ubezpieczony lub inna osoba upoważniona.
7. Przed oddaniem Telefonu Ubezpieczony powinien upewnić się, że dokonana została kopia plików, baz danych i oprogramowania zawartego lub zarejestrowanego na ubezpieczonym Telefonie.
8. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
9. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust.1 - 5 WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.
10. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił Zdarzenia w terminie wskazanym w ust. 2, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

§ 6

USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I WYSOKOŚCI SZKODY

1. Spełnienie świadczenia następuje poprzez:
 - 1) naprawę Telefonu do wysokości Wartości wymiany;
 - lub
 - 2) dostarczenie Telefonu do wysokości Wartości wymiany, jeżeli naprawa jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona tj. koszt naprawy zgodnie z ust. 5 przekracza 100% wartości Telefonu na wymianę.
2. Koszty naprawy Telefonu zwracane są bezpośrednio punktom naprawczym, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę ubezpieczonego Telefonu.
3. Ustalenie wysokości i zasadność odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
4. WARTA zastrzega sobie prawo indywidualnej wyceny Telefonu, jeżeli w procesie likwidacji szkody stwierdzone zostaną uszkodzenia Telefonu spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem lub też braki elementów mające istotny wpływ na wartość Telefonu.
5. Z zastrzeżeniem ust. 6 oraz § 9 wysokość szkody ustala się na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego COKW przez punkt naprawy obejmującego:
 - 1) koszt i rodzaj wymienionych części,
 - 2) koszty robocizny przy naprawie sprzętu,
 - 3) koszt ekspertyzy jeżeli naprawa jest nieekonomiczna,

6. Wysokość szkody ustala się w wysokości kosztu, którego poniesienie jest niezbędne do dokonania naprawy lub dokonania wymiany Telefonu na wymianę w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 4.
7. WARTA pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego Telefonu.
8. Zwrot kosztów naprawy nie może przekroczyć Wartości wymiany.
9. W przypadku gdy naprawa Telefonu jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszt naprawy przewyższa wartość Telefonu, WARTA dostarczy Ubezpieczonemu Telefon na wymianę.
10. Wraz z dostarczeniem Telefonu na wymianę własność ubezpieczonego Telefonu przechodzi na WARTĘ.
11. W przypadku gdy punkt naprawczy nie stwierdzi uszkodzenia/zniszczenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku, zalania, dewastacji ubezpieczony Telefon zwracany jest Ubezpieczonemu. W takim wypadku koszty transportu pokrywa Ubezpieczony.

§ 7

REALIZACJA ŚWIADCZENIA

1. WARTA zobowiązana jest spełniać należne świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości świadczenia w terminie określonym powyżej, WARTA zobowiązana jest, jeżeli uznae swoją odpowiedzialność, spełnić świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część świadczenia WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. WARTA powiadamia pisemnie Ubezpieczonego o odmowie spełnienia świadczenia lub spełnieniu świadczenia w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę spełnienia świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 8

CZAS TRWANIA I WYGAŚNIĘCIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się z dniem wskazanym przez Ubezpieczającego nie wcześniej jednak niż z dniem przystąpienia przez Abonenta do ubezpieczenia i trwa do końca aktualnego Cyklu rozliczeniowego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego jest automatycznie kontynuowana na kolejne okresy równe Cyklom rozliczeniowym nie dłużej niż do końca trwania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa trwa do końca Cyklu rozliczeniowego, za który został zapłacony Składka.
3. Okres ubezpieczenia nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny okres, gdy Składka nie została zapłaconą. W takim przypadku ochrona wygasa z ostatnim dniem Cyklu rozliczeniowego, za który została opłaconą Składka.
4. Ponadto odpowiedzialność WARTY – ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do danego Ubezpieczonego - wygasa w przypadku:
 - 1) utraty Telefonu lub zniszczenia Telefonu – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY,
 - 2) wymiany ubezpieczonego Telefonu na Nowy telefon (z dniem wymiany) bez pisemnego powiadomienia WARTY o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia WARTY o wymianie telefonu na nowy, odpowiedzialność trwa dalej,

- 3) Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży zuchwałej lub Rabunku udokumentowanych zgłoszeniem na Policji, z dniem Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży zuchwałej /rabunku,
 - 4) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia,
 - 5) odstąpienia od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dniem odstąpienia,
 - 6) rezygnacji Ubezpieczonego z ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu, z 14 – dniowym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień Cyklu rozliczeniowego (rezygnacja ze skutkiem wypowiedzenia),
5. W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową przed dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia trwa do zakończenia okresu, za który została opłacona Składka.
 6. Ubezpieczony może zrezygnować (ze skutkiem wypowiedzenia), z 14-dniowym okresem wypowiedzenia, z ochrony Ubezpieczeniowej w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia poprzez złożenie stosownego oświadczenia.

§ 9

SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla ryzyk: Kradzieży zuchwałej, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej, Rabunku, zniszczenie lub uszkodzenie wskutek Dewastacji lub nieszczęśliwego wypadku, Zalania, równa jest cenie zakupu brutto ubezpieczonego Telefonu i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY, na jedno i wszystkie Zdarzenia w okresie 12 Cykli rozliczeniowych.
2. W każdym roku ubezpieczeniową ochroną ubezpieczeniową WARTA objęte są wyłącznie 2 Zdarzenia. Zastrzeżenie to nie dotyczy Wariantu III o którym mowa w ust. 3 pkt. 2 ppkt. 3).

§ 10

SKŁADKA

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia Ubezpieczycielowi Składki za każdego Ubezpieczonego.
2. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana w zależności od wybranego przez Abonenta wariantu ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa opłacana jest w wysokości i terminach uzgodnionych z Ubezpieczającym w Umowie ubezpieczenia.

§ 11

REGRESY

1. Roszczenie ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi na WARTĘ do wysokości spełnionego świadczenia. Jeżeli WARTA spełniła tylko część świadczenia, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami WARTY.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie ubezpieczonego do osób, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że wyrządziły one szkodę umyślnie.
3. Jeżeli ubezpieczony, bez zgody WARTY zrzekł się roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, WARTA może odmówić spełnienia świadczenia lub je zmniejszyć.
4. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po spełnieniu świadczenia, WARTA może żądać od ubezpieczonego zwrotu całości lub części świadczenia.

§ 12

SKARGI I ZAŻALENIA

1. Skargi i zażalenia związane z realizacją ochrony ubezpieczeniowej mogą być składane przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej do WARTY. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi lub zażalenia jest:
 - 1) Centrum Likwidacji Szkód – w zakresie likwidacji szkód,
 - 2) Departament Bancassurance – w zakresie oferty ubezpieczeniowej.
2. WARTA udzieli pisemnej odpowiedzi na skargę lub zażalenie w terminie 30 dni daty jej wpływu do WARTY.
3. Gdyby w powyższym terminie rozpatrzenie skarg i zażaleń okazało się niemożliwe ze względu na wyjaśnienie wszystkich okoliczności, wówczas rozpatrzenie nastąpi w ciągu 14 dni licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

§ 13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych WU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych WU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Powództwo o roszczenia, wynikające z umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność WARTY, WARTA może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
5. Wszystkie zmiany i odstępstwa od postanowień niniejszych WU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. WARTA (z siedzibą w Warszawie przy ul. Chmielnej 85/87), jako administrator danych Ubezpieczonych, informuje Panią/Pana o prawie dostępu do treści oraz poprawiania swoich danych osobowych, których podanie nastąpiło dobrowolnie, przetwarzanych w celach ubezpieczeniowych, statutowych oraz marketingowych.